



Evaluatierapport StembureauSucces



StembureauSucces
De online stembureau training die telt!

KCM **ACADEMY**
exposing
talents
Voorheen Metier Academy

Inleiding: Hectiek alom

Voor u ligt het evaluatierapport van **StembureauSucces** met betrekking tot de **Tweede Kamerverkiezingen 2021**. In een nieuw jasje en voor sommigen anders dan u gewend bent. En dat geldt wel voor meer zaken gedurende deze editie van de verkiezingen; het was me het 'rondje' wel!

Allereerst bedanken we alle gemeenten en stembureauleden voor de feedback die we hebben ontvangen. We gaan met een aantal zaken aan de slag zodat we voor de komende verkiezingen een nog betere dienstverlening en product kunnen aanbieden.

In de afgelopen 10 jaar dat wij de online instructie voor vele gemeenten mochten verzorgen, zijn de omstandigheden nog nooit zo uitdagend geweest, voor u en voor ons. Hectiek alom! In dat licht zijn wij dan ook erg blij met en trots op de resultaten van de evaluatie. De belangrijkste cijfers lichten wij graag in dit rapport toe. Mocht u over deze evaluatie vragen hebben neem dan gerust contact met ons op.

Nieuwe naam, nieuw beeld, nieuw jasje

Vanaf nu gaan we met StembureauSucces door onder een nieuwe organisatie naam: KCM Academy de naam Metier Academy Benelux verdwijnt. Dit komt omdat Metier Academy Benelux is gefuseerd met de KCM Group en een van de labels binnen deze groep is KCM Academy.

Wat verandert er?

U gaat hier in operationele zin niets van merken. De naam is anders, het logo en de huisstijlkleuren. Daarnaast maken we deel uit van een groep met meerdere labels. Dit betekent dat we meer knowhow, meer medewerkers en nieuwe specialismen in huis hebben. Daar gaan we zeker gebruik van maken. Een punt uit de evaluatie staat voor mij met stip op nummer 1 en dat is het verbeteren van onze bereikbaarheid en de dienstverlening bij hulpvragen.

Op ons kunt u de komende verkiezingen weer rekenen, we zijn al druk met de voorbereidingen bezig! Wij ontmoeten u graag weer dit najaar op een van onze webinars of tijdens de Herfsttour.

Ron Gubbels

Directeur KCM Academy

Cijfers & Feiten

Aantal gemeenten gebruik gemaakt van StembureauSucces	65
Aantal deelnemers getraind m.b.v. StembureauSucces	27.000
Gemeenten gebruik gemaakt van e-mailondersteuning	20
Aantal evaluaties gestuurd aan contactpersonen gemeenten	244
Aantal evaluaties gestuurd aan stembureauleden	18.871
Aantal respondenten van gemeenten	60
Aantal respondenten van stembureauleden	6.498
Percentage respondenten van gemeenten	24,6%
Percentage respondenten van stembureauleden	36,8%
Kleinste aantal deelnemers	73
Grootst aantal deelnemers	1913

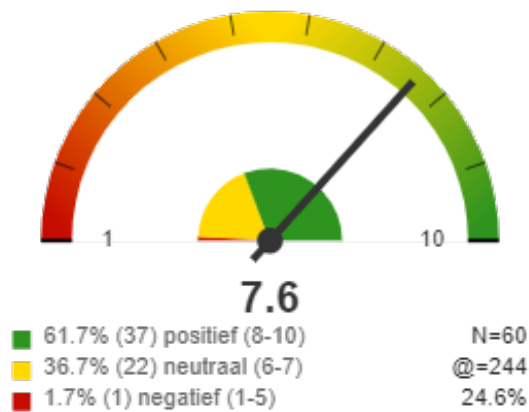


Rapportcijfer overall: Mooie beoordeling:

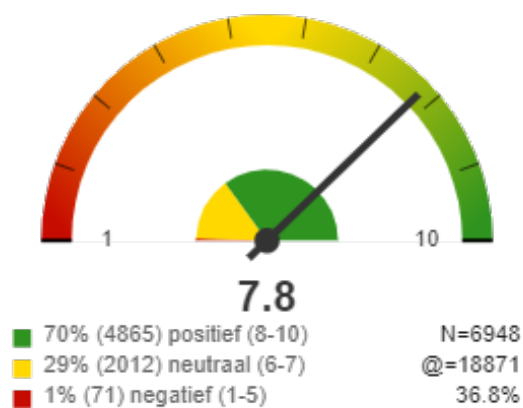
We hebben zowel aan de gemeenten als aan de stembureauleden een algemene indruk gevraagd van onze e-learnings en het proces er omheen.

Als u een rapportcijfer zou moeten geven voor de online stembureau e-learning in zijn geheel, welk cijfer zou u dan geven?

Gemeenten



Stembureauleden



Beoordeling door deelnemers – schaal 1 tot 5

Om de online stembureau-instructie te beoordelen zijn verschillende stellingen voorgelegd aan de respondenten. De scores van deze stellingen zijn samengevoegd om tot een gemiddelde score te komen.

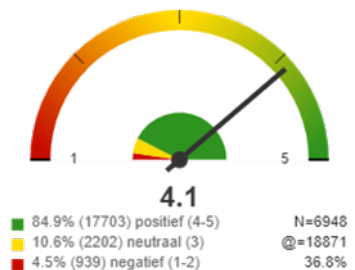
Inhoud & Gebruiksgemak StembureauSucces

De stellingen zijn gegroepeerd in twee onderdelen: *de inhoud van de instructie* en *het gebruiksgemak van de leeromgeving*. Deze zijn beoordeeld op een schaal van 1 tot 5, waarbij geldt: hoe hoger, hoe beter.

Inhoud – gemiddelde score 4.1

Om de meningen over de inhoud van StembureauSucces te toetsen werden de volgende vragen gesteld:

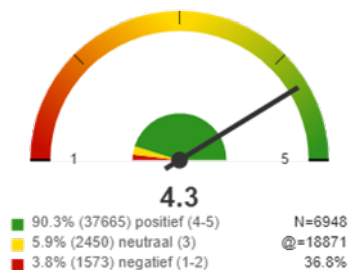
- De online stembureau-instructie vond ik nuttig voor het uitvoeren van mijn taken als stembureaulid.
- De inhoud van de online stembureau-instructie vond ik begrijpelijk.
- De online stembureau-instructie heeft mijn geheugen opgefrist.



Gebruiksgemak- gemiddelde score 4.3

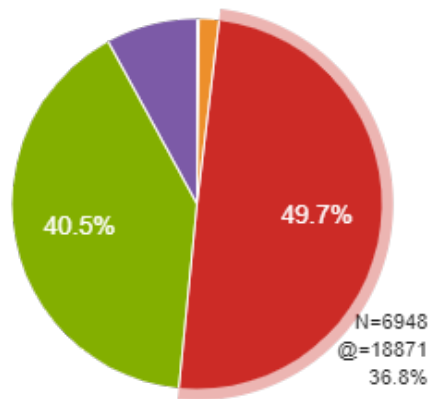
De vragen om het gebruiksgemak van de e-learning te toetsen waren de volgende:

- Het was makkelijk om in te loggen.
- Het was makkelijk om bij de lessen te komen.
- Het was makkelijk om door de lessen te navigeren.
- De uitnodigingsmail en eventuele herinneringsmail waren duidelijk.
- Het was duidelijk welke onderdelen ik moest voltooien
- Het was duidelijk of ik geslaagd was.



Lengte van de e-learning:

Wat wij als rode draad in de evaluaties terugvinden, is de lengte van de e-learning. 49,7% van de respondenten vindt de lengte van de e-learning precies goed, 40,5% vindt deze redelijk tot te lang. De oorzaak hiervan zijn de aanvullende onderdelen voor COVID-19 en de voorzitters. Dit nemen wij uiteraard mee in onze uitwerking voor de productontwikkeling.



Proces-verbaal & Eindtoets

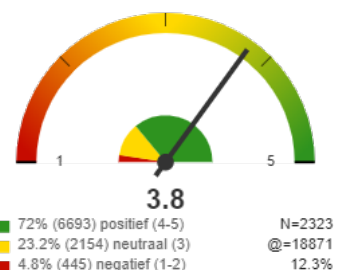
Ook is aan de respondenten gevraagd hun mening te geven over 2 bijzondere onderdelen in de e-learning te weten de *praktijkcasus (proces-verbaal)* en de *eindtoets*.

Proces-verbaal – gemiddelde score 3.8

33,4% van de respondenten heeft de casus proces-verbaal gemaakt. Dit betroffen voornamelijk voorzitters en plaatsvervangend voorzitters. Van de respondenten beoordeelde 71,8% de lengte van de casus proces-verbaal als precies goed.

Vraagstelling: *In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over het invullen van het proces-verbaal?*

- De casus was makkelijk te vinden.
- Het invullen van de casus was gebruiksvriendelijk.
- De oefening was relevant.
- De oefening was makkelijk.

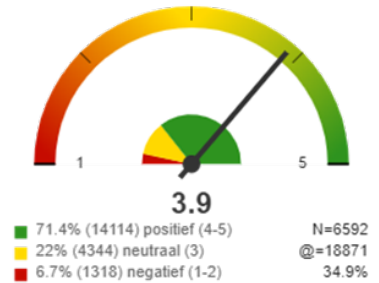


Eindtoets – gemiddelde score 3.9

94,9% van de respondenten heeft de eindtoets gemaakt. 79,3% van de respondenten beoordeelde de lengte van de eindtoets als precies goed.

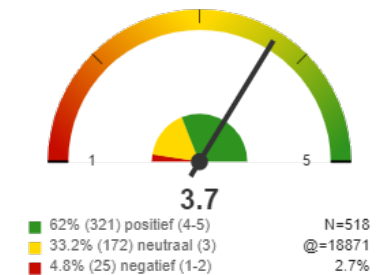
Vraagstelling: *In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over de afsluitende eindtoets?*

- De toets was makkelijk te vinden.
- De vragen waren relevant
- De toets was makkelijk
- De oefening was makkelijk



E-mailondersteuning – score 3.7

De helpdesk van StembureauSucces heeft voor 20 gemeenten de ondersteuning van de deelnemers via e-mail verzorgd. Wij vroegen de stembureauleden de e-mailondersteuning die zij bij het volgen van de e-learning hebben ontvangen van de helpdesk van StembureauSucces te beoordelen (schaal van 1 tot 5).



Beoordeling door gemeenten – schaal 1 tot 5

StembureauSucces is ook door de vertegenwoordigers van de deelnemende gemeenten geëvalueerd. Ook de gemeenten zijn positief over StembureauSucces. Ze geven aan dat de deelnemers hun taken beter konden uitvoeren door de online instructie (gemiddelde score 4,1) en dat StembureauSucces voor hen tijdbesparend werkt (gemiddelde score 4,0).

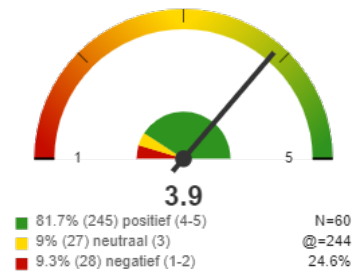
De gemeenten hebben de instructie, de lesonderdelen, de mogelijkheden van ondersteuning door gemeenten zelf aan de deelnemers en de dienstverlening van Metier (KCM Academy) beoordeeld op basis van een aantal stellingen. Hieronder geven wij de hoofdcategorieën en de scores weer.

Instructie StembureauSucces & Onderdelen lesmodule

Instructie StembureauSucces – gemiddelde score 3.9

Vraagstelling: *In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over de instructie?*

- De inhoud van de online instructie voldeed aan mijn verwachtingen
- De online instructie ondersteunt de deelnemers in een nog betere uitvoering van de taken
- De online instructie werkt voor ons tijdbesparend ten opzichte van het organiseren van klassikale sessies
- De inhoud van de online instructie is volledig
- De vormgeving is uitnodigend en overzichtelijk



Onderdelen Lesmodule – gemiddelde score 3.8

Vraagstelling: *In hoeverre bent u tevreden over de volgende onderdelen van StembureauSucces?*

- De gebruiksvriendelijkheid.
- De praktijkcasus inzake Proces Verbaal.
- De eindtoets.
- Het aanvullende Covid-19 onderdeel
- Het nieuwe onderdeel voor voorzitters met betrekking tot Gastheerschap & Leiderschap voldeed aan mijn verwachting.

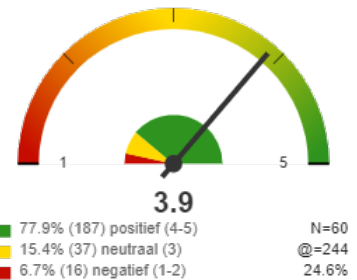


Ondersteuning van deelnemers & dienstverlening van Metier

Ondersteuning deelnemers – gemiddelde score 3.9

Vraagstelling: *In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen over de monitoring en ondersteuning van de deelnemers?*

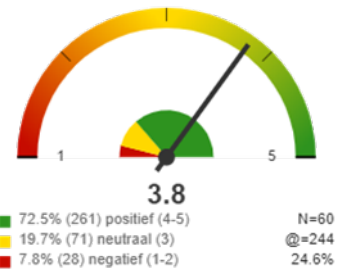
- Het was makkelijk om de voortgang van de deelnemers in te zien in StembureauSucces
- Het deelnemersbeheer in StembureauSucces is eenvoudig
- Het was makkelijk om zelf de deelnemers te ondersteunen
- De rapportagemodule biedt een goed inzicht in het kennisniveau van de deelnemers



Dienstverlening Metier – gemiddelde score 3.8

Vraagstelling: *Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de dienstverlening van Metier Academy?*

- De duidelijkheid van het aanbod
- Het algehele contact voorafgaand aan de start van de cursus (na het verstrekken van de opdracht)
- De ondersteuning van Metier voor uzelf (dus niet de gebruikers)
- De bereikbaarheid van Metier voor ondersteuning en vragen van uzelf (dus niet de gebruikers)
- Adequaatheid van de reactie van Metier bij eventuele storingen en technische problemen
- De online workshop voor begeleiders in webinar-format voldeed aan de verwachtingen



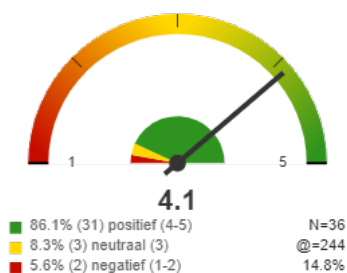
Data-uitwisseling

Deze verkiezingen hebben wij in samenwerking met Stembureau-manager (Partners 4IT) een geautomatiseerde koppeling gerealiseerd tussen hun verkiezingssoftware en onze e-learning.

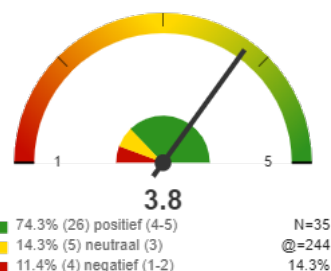
Ook hebben wij met Procura het uitwisselen van gegevens in een proces gerealiseerd. Beide oplossingen hebben als doel de administratie rondom verkiezingen voor de gemeenten te vergemakkelijken. In onderstaande figuren vindt u de waardering terug die de gemeenten gaven voor deze koppelingen (vernieuwingen).

Data-uitwisseling tussen StembureauSucces en Procura

Toegevoegde waarde

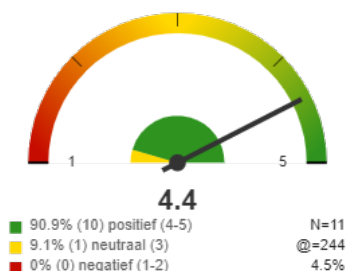


Eenvoudig in gebruik

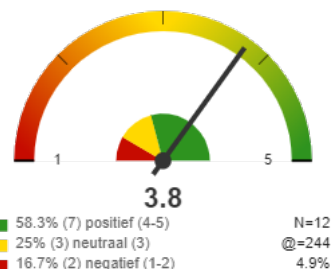


Data-uitwisseling tussen StembureauSucces en Stembureau manager (Partners 4IT)

Toegevoegde waarde



Eenvoudig in gebruik



Uit bovenstaande scores blijkt dat de gemeenten de toegevoegde waarde van beide oplossingen zeker zien. Voor de gemeenteraadsverkiezingen 2022 kijken wij naar een optimalisatie van het gebruik.

Tips

Zowel uit de evaluatie als uit de contacten met de gemeenten hebben wij een aantal tips ter verbetering meegekregen. Hieronder benoemen wij de meest voorkomende:

Van deelnemers

- Lengte van de cursus
- Beter overzicht in de voortgang van alle lesonderdelen
- Evaluatie eerder versturen

Van gemeenten

- Betere bereikbaarheid Metier helpdesk
- Training eerder beschikbaar stellen voor gemeenten
- Doel van vooraf gestelde vragen toelichten in de e-learning

Tops

Zowel uit de evaluatie van de gemeenten als de stembureauleden hebben wij een aantal complimenten gekregen die wij graag met u delen. Hieronder vindt u een selectie:

Van deelnemers

- Duidelijke online training, goed te volgen en erg leerzaam
- Complimenten voor de volledigheid
- Goede opfrisser

Van gemeenten

- Het is makkelijk om zelf deelnemers toe te voegen en/of te wijzigen
- Uitstekende service en bruikbaarheid
- Fijne cursus, veel informatie, goed te monitoren

Conclusie

Wij kijken tevreden terug op een uitzonderlijke en hectische editie van de verkiezingen en zijn blij met de behaalde resultaten. We zijn trots op het groeiend aantal gemeenten dat voor StembureauSucces heeft gekozen en kijken uit naar een prettige voortzetting van de samenwerking.

Uiteraard nemen wij de complimenten, de feedback, tips en suggesties ter harte. Op basis daarvan, samen met onze eigen bevindingen vanuit interne evaluatie, onze expertise in opleiden en de ontwikkelingen in de markt, doen wij er alles aan om ons product nog beter aan te laten sluiten op de wensen van de gemeenten en de stembureauleden. De eerste stappen daarvoor zijn al gezet.

Nogmaals hartelijk dank voor uw medewerking aan ons onderzoek!

Het team van **KCM Academy** voor StembureauSucces.



exposing talents



KCM **ACADEMY**
exposing
talents

Bezoekadres
Frans Halslaan 23 D
1231 BB
Loosdrecht

Contact
+31 (0)88 338 6300
welcome@kcmgroup.eu
<https://kcmacademy.eu>